



BULETIN Kulikul

MEDIA KOMUNIKASI DAN INFORMASI INTERNAL

09

EDISI
INTERNAL
JUNI
2018

02

HIGHLIGHT

Konferensi Pers
JBT Siapkan 17 Ribu Kartu Unik
Antisipasi Arus Wisata Lebaran
dan Berikan Diskon
10 Persen

13

TIPS

7 Kunci Sukses Meniti Karir
Buat Generasi Muda

14

EVENT

Pelatihan Building Excellent
Customer Service

16

UPDATE

Sekilas Berita Pemegang Saham
Keluarga Besar Jasa Marga
Gelar Halalbihalal 2018



PEMBINA:

Direksi PT Jasamarga Bali Tol

PENANGGUNG JAWAB:

Drajad Hari Suseno

Corporate Secretary

REDAKSI:

Tomi Danavia

DGM Finance

Ida Ayu Dessy P

DGM Human Resource

Ahdiyat

DGM Operasi

Catur Novianto

Plt DGM Maintenance

I Putu Gandi Ginantra

Public Relations Senior Officer

I Putu Oka Palguna

Legal Senior Officer

PHOTOGRAFER:

Lutfi Syahroni

Secretariat

Setyo Wahyu Dwi Prabowo

Maintenance Administrasi Senior Staff

DESAIN & EDITOR:

I Made Gunadiarsa

IT Staff

DISTRIBUTOR:

I Made Rudi Antara

General Affair Senior Staff

Tri Hariadi

General Affair Staff



HOTLINE SERVICE

+62-361 - 729999

+62-361 - 725326

+62-81337927210

Kulkul MENERIMA:

Artikel, Feature, Anekdote, Tulisan yang edukatif dan foto-foto menarik di Unit Kerja Anda.

Segera kirimkan ke:

humas@jasamargabalitol.co.id

Fax (0361) 725327

untuk dimuat di

EDISI
09

NEWS

Surat Pembaca

1



HIGHLIGHT

Sejarah Lahir Pancasila

2

HIGHLIGHT

Konferensi Pers
JBT Siapkan 17 Ribu
Kartu Unik Antisipasi
Arus Wisata Lebaran dan
Berikan Diskon
10 Persen

4

HIGHLIGHT

Apel Siaga Menjelang
Hari Raya Idul Fitri
Dan Antisipasi Arus
Wisata

7

HIGHLIGHT

Sharing Knowledge
Survey Lalu Lintas Asal
Tujuan / Od Trip,

10

TIPS

7 Kunci Sukses Meniti
Karir Buat Generasi
Muda

13

EVENT

Pelatihan Building
Excellent Customer
Service

14



UPDATE

Sekilas Berita Pemegang Saham

Keluarga Besar Jasa
Marga Gelar Halalbihalal
2018

16



SURAT PEMBACA

Om Swastyastu,

Saya **Kadek Agus Raiana** ingin menanyakan, tahun ini JBT gathering/liburan kemana ya? Apakah ada kejutan atau suasana baru tahun ini? Mohon pencerahannya.
Suksma



BALASAN SURAT PEMBACA KULKUL

I Putu Gandi Ginantra

Public Relations Senior Officer

Om Swastyastu,

Menanggapi pertanyaan **Kadek Agus Raiana**, tahun ini pastinya ada kejutan baru untuk seluruh karyawan PT Jasamarga Bali Tol. Saat ini, Tim dari HR sedang menyusun rencana liburan yang berbeda dengan tahun-tahun sebelumnya. Mari kita tunggu kejutannya.
Suksma.

Kirim Opini, Aspirasi, Tanggapan, Kritik, Saran, Keluhan, Laporan dan Pengaduan Anda ke Redaksi Buletin KulKul:

WhatsApp : 085739732652

Email : humas@jasamargabalitol.co.id

Fax. : (0361) 725327



Suarakan Aspirasi Anda di Buletin KulKul ...



SEJARAH LAHIR PANCASILA

Indonesia tidak bisa lepas dari dasar negara bernama Pancasila. Lima poin bijak tersebut menjadi panutan setiap orang dalam bersikap dan bernegara. Arah perjalanan kehidupan masyarakat bahkan bisa mengacu ke lima sila hasil pemikiran para bapak bangsa itu. Tak pelak, inilah yang membuat Tanah Air kita selalu kuat sampai sekarang.

Lalu, masih ingatkan dengan sejarah lahirnya Pancasila hingga ditetapkan menjadi dasar negara? Kemudian pada pemerintahan Presiden Joko Widodo (Jokowi) setiap tanggal 1 Juni menjadi hari libur nasional?

Pemikiran tentang Pancasila pertama kali dicetuskan oleh Ir Soekarno kala berpidato di sidang Badan Penyelidik Usaha-usaha Persiapan

Kemerdekaan Indonesia (BPUPKI) atau 'Dokuritsu Junbi Cosakai' pada 1 Juni 1945. "Bapak Proklamasi" inilah yang memperkenalkan konsep atau rumusan awal dasar negara Indonesia merdeka bernama Pancasila.

Soekarno mengemukakan tentang lima dasar negara; yakni (1) Kebangsaan Indonesia, (2) Internasionalisme atau

perikemanusiaan, (3) Mufakat dan demokrasi, (4) Kesejahteraan sosial, serta (5) Ketuhanan yang maha esa. Setelah itu, ia memperkenalkan lima poin tersebut diberi nama Pancasila.

Kemudian para anggota BPUPKI menyetujui usulan dasar negara dari Bung Karno tersebut. Mereka selanjutnya membentuk sebuah panitia kecil yang bertugas

merumuskan dan menyusun undang-undang dasar (UUD) yang mengacu pada pidato Soekarno sebelumnya. Adapun anggotanya adalah Ir Soekarno, Mohammad Hatta, Sutardjo Kartohadikusumo, Wahid Hasyim, Ki Bagoes Hadikoesoemo, Otto Iskandar Dinata, Mohammad Yamin, dan AA Maramis.

Lalu pada 22 Juni 1945, panitia kecil ini memprakarsai adanya pertemuan dengan 38 anggota BPUPKI guna membahas lebih lanjut tentang dasar negara. Singkat cerita, sebagai tindak lanjut akhirnya pertemuan tersebut menyepakati adanya pembentukan kelompok bernama Panitia Sembilan untuk merumuskan isi UUD.

Panitia Sembilan yang terdiri dari Ir Soekarno (ketua), Mohammad Hatta (wakil ketua), Achmad Soebarjo (anggota), Mohammad Yamin (anggota), Wachid Hasyim (anggota), Abdoel Kahar Moezakir (anggota), Abikoesno Tjokrosoejoso (anggota), H Agus Salim (anggota), dan AA Maramis (anggota) pulalah yang melahirkan Piagam Jakarta dan menjadi rumusan final dasar negara.

Selanjutnya setelah melalui proses persidangan dan lobi-lobi akhirnya rumusan Pancasila hasil pemikiran Bung Karno berhasil dirumuskan untuk dicantumkan dalam Pembukaan Undang-Undang Dasar 1945 yang disahkan dan dinyatakan sah sebagai dasar negara Indonesia merdeka pada 18 Agustus 1945 oleh BPUPKI.

Adapun isi Pancasila yang sudah final dan disepakati bersama oleh tokoh-tokoh Nusantara dari Sabang sampai Merauke adalah sebagaimana yang diketahui publik Indonesia saat ini, yaitu:

1. Ketuhanan yang Maha Esa.
2. Kemanusiaan yang adil dan beradab.
3. Persatuan Indonesia.
4. Kerakyatan yang dipimpin oleh hikmat kebijaksanaan dalam permusyawaratan dan perwakilan.
5. Keadilan sosial bagi seluruh rakyat Indonesia.

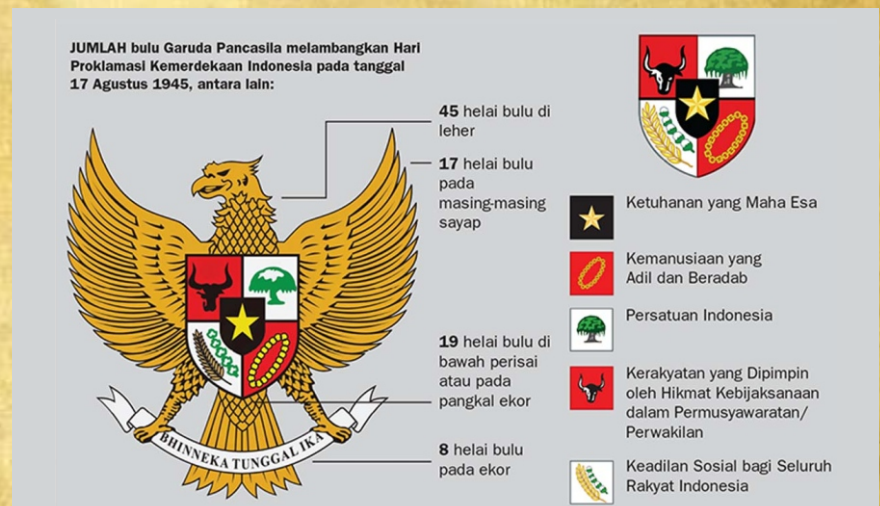
Kemudian 71 tahun setelah Pancasila diputuskan sebagai dasar negara, pemerintah di bawah kepemimpinan Presiden Joko Widodo (Jokowi) melalui Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2016 menjadikan tanggal 1 Juni sebagai hari lahirnya. Landasannya adalah pidato Bung Karno tersebut yang memperkenalkan lima sila untuk bangsa Indonesia.

"Bahwa untuk pertama kalinya

Pancasila sebagai dasar negara diperkenalkan oleh Ir Soekarno, Anggota Badan Penyelidik Usaha-usaha Persiapan Kemerdekaan Indonesia di depan sidang Badan Penyelidik Usaha-usaha Persiapan Kemerdekaan Indonesia pada tanggal 1 Juni 1945," jelas dalam keppres tersebut.

Lalu diterangkan pula bahwa pada 18 Agustus telah ditetapkan sebagai Hari Konstitusi berdasarkan Keputusan Presiden RI Nomor 18 Tahun 2008, sehingga untuk melengkapi sejarah ketatanegaraan Indonesia perlu ditetapkan hari lahir Pancasila, maka itu ditetapkanlah 1 Juni.

Selanjutnya keputusan akhir dalam Keppres 24/2016; yakni (1) Menetapkan tanggal 1 Juni 1945 sebagai Hari Lahir Pancasila, (2) Tanggal 1 Juni merupakan hari libur nasional, serta (3) Pemerintah bersama seluruh komponen bangsa dan masyarakat Indonesia memperingati Hari Lahir Pancasila setiap tanggal 1 Juni. news.okezone.com



KONFERENSI PERS

JBT Siapkan 17 Ribu Kartu Unik Antisipasi Arus Wisata Lebaran dan Berikan Diskon 10 Persen



TRIBUN-BALI.COM, DENPASAR - Dalam rangka menyambut liburan Lebaran 1439 H 2018, Jasamarga Bali Tol (JBT) memberlakukan diskon sebesar 10 persen bagi pengguna jalan tol.

Kebijakan ini diambil sebagai tindak lanjut Surat Direktur Utama PT Jasa Marga (Persero) Tbk. Nomor: AA.PT01.939, tanggal 25 Mei 2018, perihal Pemberian Diskon Tarif Tol Selama Arus Mudik dan Arus Balik Idul Fitri 1439 H (2018). Direktur Keuangan PT Jasamarga Bali Tol, Sukariadi Rudi Meidiyanto, menjelaskan penerapan diskon

tarif tol akan diberlakukan pada periode arus mudik H-2 (13 Juni 2018 Shift 1) sampai H-1 (14 Juni 2018 Shift 3) dan periode arus balik mudik H+2 (18 Juni 2018 Shift 1) sampai H+3 (19 Juni 2018 Shift 3).

"Program diskon tarif tol ini adalah bentuk pelayanan dan apresiasi bagi pengguna jalan tol," kata Rudi

Mei di Warung Mina, Rabu (6/6/2018).

Selain itu, ia mengimbau agar pengguna jalan tol selalu menggunakan Uang Elektronik (Unik) saat bertransaksi dan memastikan kecukupan saldonya. Untuk mengamankan lalin arus wisata saat libur Lebaran, JBT menyiapkan 17 ribu kartu Unik.

**DISKON
TARIF TOL****10%****BERLAKU PADA :****PERIODE I****TANGGAL 13 JUNI 2018 (Shift 1) s.d 14 JUNI 2018 (Shift 3)****PERIODE II****TANGGAL 18 JUNI 2018 (Shift 1) s.d 19 JUNI 2018 (Shift 3)****Siapkan Uang Elektronik Anda dan Pastikan Kecukupan Saldonya**

"Jadi pada saat bayar tol gunakan Unik agar saldo yang terpotong sesuai dengan tarif tol yang berlaku. Kami tidak menerima pembayaran secara tunai," katanya.

Pada konferensi pers tersebut, General Manager Operation and Maintenance PT Jasamarga Bali Tol, Ahmad Izzi, juga menjelaskan selain memberikan diskon pihaknya juga menyiapkan Posko Layanan Lebaran.

"Jalan Tol Bali Mandara seperti hari-hari biasa, mempersiapkan sumber daya operasional secara penuh. Kami siap memberikan pelayanan terbaik kepada pengguna jalan tol," kata Izzi. Ia memperkirakan selama liburan Lebaran ini, akan banyak yang mudik meninggalkan Pulau Bali yang mengakibatkan volume lalu-lintas menurun.

Namun karena diperkirakan akan terjadi arus wisata, maka akan ada

penambahan volume lalu-lintas.

"Sesuai pengalaman di tahun lalu, saat lebaran volume lalu-lintas cenderung meningkat. Volume lalu lintas normal pada tahun lalu rata-rata 53 ribu per hari. Namun, saat hari Lebaran dari H-7 sampai H+8 meningkat menjadi 55 ribu atau sekitar 3 persen dari volume lalu lintas biasanya," imbuh Izzi.

Berdasarkan perhitungan JBT, selama 16 hari liburan lebaran (H-7 dan H+7) 2018 volume lalu-lintas yang akan melewati Jalan Tol Bali Mandara diperkirakan sekitar 960 ribu kendaraan atau 60 ribu kendaraan per hari.

"Tahun ini perkiraan kami volume traffic cenderung akan meningkat 6 persen, dari volume lalu lintas normal harian 54 ribu-56 ribu lebih," jelas General Manager Operation and Maintenance PT Jasamarga Bali Tol, Ahmad Izzi.

Lebih lanjut, ia mengatakan seluruh sumber daya operasional seperti Patroli Jalan Tol, PJR, Ambulance, Rescue, Derek dan Posko Lebaran disiagakan 24 jam.

Para petugas operasional pun siap memberikan layanan optimal.

Selain itu untuk pemantauan kondisi traffic terkini, terdapat kamera CCTV, VMS (Rambu Informasi Elektronik) dan Anemometer (alat pengukur Kecepatan angin).

Namun begitu, Izzi mengingatkan seluruh pengguna jalan tol tetap berhati-hati dan selalu mematuhi rambu-rambu setiap kali berkendara di jalan tol. (*)



JASAMARGA BALI TOL
Highway Corporation

**Dewan Komisaris, Direksi dan Karyawan
PT Jasamarga Bali Tol
Mengucapkan**



SELAMAT HARI RAYA
IDUL FITRI 1439 H

Mohon Maaf Lahir Dan Batin



Enkky Sasono Anas Wijaya
Direktur Utama

Sukariyadi Rudi Meidiyanto
Direktur Keuangan

APEL SIAGA

MENJELANG HARI RAYA IDUL FITRI DAN ANTISIPASI ARUS WISATA



Denpasar 8 Juni 2018, JBT gelar Apel siaga di Pool Ruas. Apel yang dimulai pada pukul 08.00 WITA ini diikuti oleh Tim Satuan Tugas yang merupakan perwakilan dari seluruh unit kerja. Bertindak selaku pembina apel Jasa Marga Siaga saat ini, Direktur Utama PT Jasamarga Bali Tol Enkky Sasono AW yang didampingi Direktur Keuangan Sukariyadi Rudi Meidiyanto.

Dalam sambutannya, Direktur Utama PT Jasamarga Bali Tol menyampaikan, Lebaran yang datang setahun sekali ini memang memiliki arti khusus bagi kebanyakan masyarakat Indonesia. Dan Bali, sebagai salah satu destinasi wisata kelas dunia, hampir selalu menjadi tujuan utama turis baik domestik maupun manca negara.

Dalam kondisi apa pun, Jalan Tol Bali Mandara harus selalu memberikan layanan terbaik bagi seluruh pengguna jalan tol tanpa terkecuali. Jajaran Direksi dan Manajemen JBT akan mendukung dan memfasilitasi segala kebutuhan untuk Posko serta keperluan lain dalam menyambut libur lebaran ini. Seluruh Insan JBT dan mitra kerja JBT akan solid bekerja sama, saling mengisi, saling membantu segala keperluan, termasuk mengatasi masalah yang mungkin timbul di lapangan.

Selanjutnya Enkky menyampaikan, meminta kepada seluruh sumber daya operasional turut mempersiapkan fisik maupun mental untuk mengantisipasi segalanya. Tingkatkan kesabaran, termasuk ketika melayani pengguna jalan dengan segala karakter dan masalahnya. Kita akan menampilkan wajah Jalan Tol Bali Mandara sebagai operator jalan tol yang gesit, cepat kaki ringan tangan, profesional di bidang kerja masing-masing, mengedepankan integritas, serta fokus pada pelanggan dengan memberikan layanan terbaik.



Sekali lagi ia menyampaikan, meminta seluruh Insan JBT dan mitra kerja agar senantiasa menjaga nama baik perusahaan dengan bertindak APIC yaitu agility yang artinya gesit, professional, integrity, dan customer focus. Jika kita semua menanamkan tata nilai tersebut ke dalam budaya kerja kita, niscaya kepuasan pelanggan akan tercapai, dan kita semua akan terhindar dari opini publik yang tidak baik.



Tata Nilai

Visi dan Misi

Menjadi Perusahaan Pengelola
jalan tol terkemuka
di Indonesia

Agility



Gesit dan penuh semangat dalam menghadapi perubahan serta berkembang secara berkesinambungan

PERILAKU UTAMA

- Cepat, Lincah dan Adaptif
- Gigih, Tangguh, Pantang Menyerah

Professionalism



Memiliki kompetensi terbaik dan bertanggung jawab dalam menyelesaikan pekerjaan secara sistematis, dengan memperhatikan prinsip kehati-hatian serta berorientasi ke depan

PERILAKU UTAMA

- Disiplin dan Bekerja Tuntas
- Kreatif dan Inovatif
- Bekerjasama yang Sinergis

Integrity



Konsistensi antara pikiran perkataan dan tindakan berlandaskan kejujuran, kebenaran, keadilan serta taat pada aturan dan etika yang berlaku

PERILAKU UTAMA

- Jujur dan Beretika
- Memenuhi Komitmen

Customer Focus



Memberikan pelayanan yang terbaik dan berkelanjutan kepada pelanggan di seluruh rantai proses bisnis sesuai kebutuhan dan harapan pelanggan

PERILAKU UTAMA

- Peduli dan Saling Menghargai
- Sigap dan Proaktif
- Memberikan Solusi Terbaik

- Menyediakan Jasa Layanan Jalan Tol yang Lancar, Aman, Nyaman dan Efisien
- Meningkatkan Nilai Tambah dengan Memanfaatkan Keindahan Sekitar / Lingkungan Jalan Tol
- Mengelola Sumberdaya Perusahaan Secara Profesional dengan Memanfaatkan Teknologi untuk Menciptakan Nilai Tambah bagi Seluruh Pemangku Kepentingan
- Mengembangkan System Pembelajaran yang Berorientasi pada Kompetensi Inti untuk Keberlanjutan Perusahaan
- Mengoperasikan Jalan Tol dengan Tetap Menjaga Keasrian Lingkungan Hidup dan Budaya Bali

highway to paradise ...



SHARING KNOWLEDGE

SURVEY LALU LINTAS ASAL TUJUAN / OD TRIP, SEBAGAI EVALUASI DAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJEMEN MENINGKATKAN LAYANAN JALAN TOL

Oleh : Ahdiyat/16167
DGM Operation

Pengoperasian Jalan tol Bali Mandara sejak tahun 2013 didesain sedemikian rupa dengan rencana bisnis Perusahaan kedepan mempertimbangkan berbagai hal, diantaranya kapasitas jalan terhadap meningkatnya volume lalulintas wilayah Bali secara umum. Harapan meningkatnya persentase jumlah kendaraan yang melewati tol sebagai sumber utama pemasukan atau income dan outcomenya atau pengeluaran sendiri untuk biaya operasional dan perawatan jalan tol sampai dengan masa konsesi pengoperasian oleh Badan Usaha Jalan Tol berakhir dengan waktu sekitar 40 tahunan.

Sebelum proses pengoperasian Jalan Tol Bali Mandara ini, tentunya sudah secara matang dilakukan kajian, diantaranya prospek volume lalulintas masa datang yang telah dilakukan jauh sebelum tahun 2011 yang lalu. Walaupun studi lalulintas tersebut berlaku sampai dengan waktu yang cukup lama sampai dengan berakhirnya masa konsesi sekitar 40 tahun, tidak salah kiranya penulis memberikan gambaran bahwa studi tersebut perlu dilakukan evaluasi secara berkala setiap 5 tahunan, saat ini sudah lebih dari 5 tahun berlalu (sebelum tahun 2011 sampai dengan saat ini tahun 2018).

Salah satu Study lalulintas yang menjadi model diantaranya melakukan Survei asal tujuan / OD Trip atau dalam bahasa Inggris disebut Origin-destination survey adalah survei yang mempelajari pola perjalanan dengan mempelajari asal dan tujuan perjalanan yang digunakan sebagai sumber informasi utama dalam proses perencanaan transportasi. Oleh karena itu, harapan study lalulintas ini bisa dilakukan oleh PT Jasamarga Bali Tol.



Manfaat Survey Asal Tujuan Jalan Tol Bali Mandara

Kalau kita bicara manfaat Survey Asal Tujuan/OD Trip pada Jalan Tol Bali Mandara, dalam jangka pendek tentunya belum terlalu urgen survey ini dilakukan dengan nilai manfaat yang bisa dianggap “minimal”, namun apabila kita mulai memikirkan perencanaan bisnis Perusahaan masa depan, tahapan evaluasi setiap 5 tahunan, terutama untuk melakukan kajian perkembangan kawasan sekitar Bali pada kondisi saat ini dan prospek masa depan bisnis pengelolaan dan pengoperasian jalan tol, diharapkan Survei ini sebagai salah satu acuan untuk “pengambilan keputusan” manajemen, bagaimana bisnis jalan tol ini harus dikelola dengan tujuan bisnis yang bermanfaat membawa keuntungan bagi Perusahaan.

Agar lebih berkembang, dan mempunyai prospek yang menguntungkan untuk pemasukan atau income Perusahaan, baik dari peningkatan volume lalu lintas yang menghasilkan pendapatan tol, maupun potensi bisnis lain untuk meningkatkan pendapatan usaha lainnya (misalnya iklan, atau penggunaan utility lainnya) tentunya Survey ini perlu dilakukan.

Beberapa manfaat Survey asal tujuan /OD Trip diantaranya sebagai berikut :

1. Memprediksi volume lalu lintas sekitar jalan tol serta potensi lalu lintas arteri yang masuk jalan tol 20 tahun ke depan dengan evaluasi setiap 5 tahunan.
2. Dapat diketahui kapasitas jalan tol 20 tahun ke depan mulai tahun ke-1 sampai dengan tahun ke-20
3. Rekomendasi kondisi saat ini mengatasi antrian di Gerbang Tol, akses masuk jalan tol, akses keluar tol maupun sekitar jalan tol.
4. Rekomendasi rekayasa lalu lintas menuju dan dari akses ke jalan tol.
5. Rekomendasi mengarahkan lalu lintas yang masih melewati arteri sehingga dapat masuk lewat jalan tol.
6. Rekomendasi menambah kapasitas volume lalu lintas pada akses masuk dan keluar jalan tol (Benoa, Ngurah Rai, Nusa Dua).
7. Selain hal tersebut dapat diperoleh data lalu lintas :
 - a. Dari Benoa/Denpasar ke Ngurah Rai lewat jalan tol dan lewat arteri.
 - a. Dari Benoa/Denpasar ke Ngurah Rai lewat jalan tol dan lewat arteri.
 - b. Dari Benoa/Denpasar ke Nusa Dua lewat jalan tol dan lewat arteri.
 - c. Dari Nusa Dua ke Benoa/Denpasar lewat jalan tol dan lewat arteri.

- d. Dari Nusa Dua ke Ngurah Rai lewat jalan tol dan lewat arteri.
- e. Dari Ngurah Rai ke Benoa/Denpasar lewat jalan tol dan lewat arteri.
- f. Dari Ngurah Rai ke Nusa Dua lewat jalan tol dan lewat arteri.

Metode survei asal tujuan/OD Trip

Berapa metode Survei dapat dilakukan sebagai berikut :



1. Survei wawancara rumah tangga

Disebut juga home interview survey merupakan survei untuk mengumpulkan data perjalanan yang dilakukan setiap anggota keluarga pada hari yang normal. Hari normal adalah hari senin, Selasa, Rabu dan Kamis.

Informasi yang dikumpulkan:

- jumlah anggota keluarga
- jumlah kepemilikan kendaraan
- pekerjaan anggota keluarga
- Tingkat pendapatan keluarga
- Perincian perjalanan setiap anggota keluarga:
 - o jumlah perjalanan yang dilakukan setiap anggota keluarga
 - o asal- tujuan perjalanan setiap anggota keluarga
 - o moda yang digunakan dalam setiap perjalanan
- waktu perjalanan dilakukan

Ukuran sampel

Besaran sampel yang dikumpulkan tergantung kepada ukuran kota seperti ditunjukkan dalam tabel berikut:

Jumlah penduduk kota	Ukuran sample
< 50.000	10 - 20 %
50.000 - 300.000	3 - 12 %
300.000 - 500.000	2 - 6 %
500.000 - 1.000.000	1,5 - 5 %
>1.000.000	1 - 4 %



2. Survei wawancara dipinggir jalan

Disebut juga road side interview merupakan survei untuk mengumpulkan informasi perjalanan yang dilakukan masyarakat yang melakukan perjalanan dengan menggunakan kendaraan pribadi ataupun angkutan umum. Seperti halnya survei wawancara rumah tangga dilakukan pada hari normal. Informasi yang dikumpulkan :

- jumlah penumpang
- tingkat pendapatan
- asal tujuan setiap penumpang
- maksud perjalanan
- waktu perjalanan



3. Survei kartu pos

Survei asal tujuan dapat pula dilakukan dengan meminta penumpang angkutan pribadi maupun angkutan umum untuk mengisi suatu kuesioner yang kemudian dikirim ke kantor pengumpul informasi dengan cuma-cuma.



4. Survei plat nomor kendaraan.

Merupakan salah satu pendekatan dalam survei dengan menempatkan surveyors/camera untuk mencatat atau merekam nomor kendaraan yang melewati titik survei. Titik survei ditempatkan sedemikian sehingga dapat didapatkan informasi asal tujuan perjalanan.

Survey model ini pernah dilakukan saat Penulis bertugas di Pt Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Cawang-Tomang-Cengkareng bekerjasama dengan PT Citra Marga Nusphala Persada yang merupakan Ruas Jalan Tol Dalam Kota Jakarta dan Ruas Sedyatmo menuju Bandara Soekarno-Hatta. Dari beberapa tindak lanjut dari hasil survey ini digunakan untuk penambahan kapasitas volume lalu lintas dengan menambah jumlah gardu pelayanan di Gerbang Tol maupun pelebaran jalan sekitar Gerbang Tol Cengkareng dan Kamal.1.

Penutup

Apabila mempelajari manfaat dilakukannya Survey Asal tujuan / OD Trip ini, tentunya PT Jasamarga Bali Tol dapat melakukannya sebagai bahan evaluasi setiap 5 tahunan untuk perencanaan bisnis ke depan, dan



Penulis sendiri merekomendasikan menggunakan Metode Survei Plat Nomor Kendaraan.

Survey OD Trip menggunakan metode Survei Plat Nomor Kendaraan memang relatif berbiaya besar (pada tahun sekitar 2012 PT Jasa Marga CTC dan PT CMNP mengeluarkan dana masing-masing sekitar Rp 450 Juta), namun apabila membandingkannya dengan perencanaan Strategis Bisnis Perusahaan masa depan, nilai manfaatnya melebihi dari pengeluaran biaya survey ini.

Harapan Penulis Survey ini dapat bermanfaat untuk pengambilan keputusan dan langkah-langkah Manajemen PT Jasamarga Bali Tol untuk melakukan evaluasi dan perencanaan bisnis pengoperasian dan pengelolaan jalan tol.

Semoga bermanfaat. (ahd)



7 Kunci Sukses Meniti Karir Buat Generasi Muda

Memiliki tujuan sukses dalam berkarir tanpa bertindak sama halnya seperti bermimpi di siang bolong. Tak peduli seberapa besar mimpi Anda dalam berkarir, semuanya tak akan berubah jadi nyata sampai Anda bertindak.

Perhatikan, sikap, kebiasaan, dan tekad sebelum mulai bergerak meniti karir hingga sukses. Seringkali banyak orang gagal merasakan sukses dalam berkarir karena ulahnya sendiri, seperti sikap yang kurang baik dan kebiasaan menunda-nunda pekerjaan.

Tak hanya itu, banyak orang memiliki potensi besar tapi tak mampu memunculkannya karena kurang percaya diri atau memang tidak menyadarinya. Berikut tujuh kunci sukses meniti karir khususnya bagi para generasi muda seperti dikutip dari Career Realism

1. Sikap positif

Pelajari bagaimana cara bersikap yang baik. Aspek mana saja dalam hidup yang dikendalikan oleh sikap pribadi, bagaimana menentikan sikap sendiri dan apa strategi spesifik untuk mengubah sikap lebih positif.

Hati-hati, sikap merupakan kebiasaan permanen dalam hidup. Jadi perhatikan sikap Anda jika ingin karir berjalan lancar.

2. Percaya diri

Pahami cara mengeluarkan potensi diri dengan mengidentifikasi kemampuan dan bakat pribadi. Selain itu, Anda juga perlu membangun kekuatan akademis dan minat pribadi agar bisa memanfaatkan semua peluang dengan percaya diri.

3. Kebiasaan positif

Hilangkan kebiasaan-kebiasaan negatif dalam hidup dan mulai identifikasi berbagai cara yang dapat membuat hidup Anda semakin mudah dijalani. Ingat kebiasaan positif dapat menjadi salah satu cara mencapai kesuksesan.

4. Buat pilihan yang tepat

Keseimbangan kehidupan kerja dan pribadi seringkali terganggu saat Anda terlalu sibuk di kantor. Lakukan pilihan-pilihan bijak dalam menjaga keseimbangan hidup mengingat baik karir dan kehidupan pribadi, keduanya penting bagi Anda.

5. Gunakan imajinasi kreatif

Perluas kemampuan Anda untuk menyelesaikan masalah dengan menggunakan imajinasi kreatif. Jangan salah, kreativitas merupakan kunci sukses dalam berkarir.

6. Gigih

Anda perlu menelusuri seluruh kemajuan dari berbagai proses yang telah dilakukan. Tingkatkan fokus pada apapun tujuan yang ingin dicapai. Jangan lupa menambah koneksi dan selalu bersyukur terhadap berbagai pencapaian pribadi.

7. Punya tujuan

Bedakan antara keinginan dan target yang harus dicapai ketika berkarir. Buat komitmen, rencana dan mulai beraksi. Pastikan Anda sampai ke target-target yang harus dicapai.

PELATIHAN BUILDING EXCELLENT CUSTOMER SERVICE



Pada tanggal 26, 28, dan 29 Juni 2018, PT Jasamarga Bali Tol menyelenggarakan Pelatihan Building Excellent Customer Service di Hotel Santika Seminyak Bali.

Pelatihan ini diharapkan bisa membekali karyawan dengan berbagai elemen dasar, agar bisa memberikan pelayanan yang prima kepada konsumen. Elemen itu adalah kepuasan, kualitas, kuantitas, proses, kenyamanan, keamanan, biaya, ketepatan dan kecepatan. Secara umum manfaat dari pelatihan Building Excellent Customer Service adalah untuk meningkatkan keilmuan, mengenai pelayanan prima yang tepat dan terkini. Sekaligus agar karyawan paham, cara penerapan yang tepat.

Dengan begitu, bisa dengan cepat memberikan penjelasan memadai, saat ada pertanyaan dari pelanggan. Jawaban bisa diberikan dengan detail, lengkap dan sangat memuaskan. Sehingga kepercayaan pelanggan juga semakin tinggi.



SEKILAS BERITA PEMEGANG SAHAM

KELUARGA BESAR JASA MARGA GELAR HALALBIHALAL 2018



Dalam rangka merekatkan tali silaturahmi dan memperingati Idul Fitri 1439 H. Keluarga besar PT Jasa Marga (Persero) Tbk menggelar acara Halalbihalal, Kamis 28 Juni 2018 di Sasana Kriya, Taman Mini Indonesia Indah (TMII)

Acara Halalbihalal ini turut dihadiri Jajaran Komisaris, Direksi, Karyawan Jasa Marga baik dari kantor Pusat, Cabang, maupun anak perusahaan serta stakeholder perusahaan. Acara Halalbihalal ini diawali dengan pembacaan ayat suci Al-Quran dan dilanjutkan dengan sambutan

Direktur Utama Jasa Marga Desi Aryani.

Dalam sambutan masih dalam suasana Idul Fitri Desi menyampaikan permohonan maaf yang sebesar besarnya kepada seluruh karyawan Jasa Marga. Lebih lanjut, Desi

memaparkan tentang keberhasilan Jasa Marga dalam menyelenggarakan arus mudik dan arus balik Lebaran 2018.

"Ahamdulillah, tugas besar dalam menjaga arus mudik dan balik Lebaran 2018 relatif lancar, aman, dan

jauh lebih baik dibanding tahun sebelumnya", ujar Desi.

Menurut Desi, ada beberapa hal yang berperan dalam menciptakan mudik berjalan dengan lancar, salah satunya adalah kerjasama seluruh stakeholder, yang sangat serius membantu kelancaran mudik/balik di tahun 2018. "Kita sama-sama mengetahui bahwa dari Kementerian PUPR, Kementerian Perhubungan, Kementerian Kesehatan, Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan, Kepolisian Republik Indonesia serta rekan-rekan BUMN, seperti Pertamina, PLN, dan Telkom yang telah membantu kita sehingga mudik

tahun ini dapat berjalan dengan lancar.' kata Desi. Selain peran bersama stakeholder, mudik lancar juga berkat seluruh Karyawan Jasa Marga. Desi mengapresiasi kinerja seluruh Karyawan Jasa Marga terutama Satgas JM Siaga yang bekerja dengan baik mengawal kelancaran dan kenyamanan pemudik.

Sementara itu, Komisaris Utama Rety Harum dalam sambutannya mengucapkan permintaan maaf yang sebesar-besarnya apabila ada sesuatu hal yang tidak berkenan. "Saya Komisaris Utama mewakili Jajaran Komisaris Komisaris mengucapkan Selamat Idul Fitri 1 Syawal 1439 H mohon maaf lahir dan batin. Mudah-mudahan dalam kesempatan yang berbahagia ini kita bisa saling memaafkan dan mulai bekerja untuk Jasa Marga yang lebih baik.' ujarnya.

Dalam acara Halalbihalal ini Jasa Marga memberikan apresiasi kepada Satgas JM Siaga yang telah bekerja dengan baik. Acara ini ditutup dengan Halalbihalal dimana seluruh karyawan Jasa Marga bersalam-salaman dan saling memaafkan.

(@edited by Corcomm)



JASAMARGA BALI TOL
Highway Corporation



quote of the month:

**Negara Republik Indonesia ini
bukan milik sesuatu golongan,
bukan milik sesuatu Agama,
bukan milik sesuatu suku,
bukan milik sesuatu golongan
adat istiadat, tetapi milik kita
semua dari Sabang sampai
Merauke**

- Ir. Soekarno -



Call Center (0361) 729999



@jasamargabaliitol_official



PT Jasamarga Bali Tol



@tolbalimandara



www.jasamargabaliitol.co.id