



# BULETIN Kulikul

MEDIA KOMUNIKASI DAN INFORMASI INTERNAL

# 08

EDISI  
INTERNAL  
MEI  
2018



## 04

### HIGHLIGHT

Sharing Knowledge  
Total Quality Management  
(Manajemen Mutu Terpadu)

## 08

### TIPS

Efek Samping Duduk Terlalu  
Lama di Tempat Kerja

## 12

### EVENT

Melaspas Kantor Operasional  
PT Jasamarga Bali Tol

## 14

### UPDATE

Dari Meja Ibu Dirut :  
Transformasi Jasa Marga  
Harga Mati

## 17

### CAPTURE

Munggahan Puasa

# TRANSFORMASI JASA MARGA HARGA MATI



**PEMBINA:**  
Direksi PT Jasamarga Bali Tol

**PENANGGUNG JAWAB:**  
Drajad Hari Suseno  
Corporate Secretary

**REDAKSI:**  
Tomi Danavia  
DGM Finance  
Ida Ayu Dessy P  
DGM Human Resource  
Ahdiyati  
DGM Operasi

Catur Novianto  
Plt DGM Maintenance  
I Putu Gandi Ginantra  
Public Relations Senior Officer  
I Putu Oka Palguna  
Legal Senior Officer

**PHOTOGRAFER:**  
Lutfi Syahroni  
Secretariat  
Setyo Wahyu Dwi Prabowo  
Maintenance Administrasi Senior Staff

**DESAIN & EDITOR:**  
I Made Gunadiarsa  
IT Staff

**DISTRIBUTOR:**  
I Made Rudi Antara  
General Affair Senior Staff  
Tri Hariadi  
General Affair Staff



**HOTLINE SERVICE**

+62-361 - 729999  
+62-361 - 725326  
+62-81337927210

**Kulkul MENERIMA:**

Artikel, Feature, Anekdote, Tulisan yang edukatif dan foto-foto menarik di Unit Kerja Anda.

**Secepatnya kirimkan ke:**  
humas@jasamargabalitol.co.id  
Fax (0361) 725327  
untuk dimuat di

**EDISI**  
**08**

**NEWS**

Surat Pembaca

1



**HIGHLIGHT**

Sharing Knowledge

4

**TIPS**

Efek Samping Duduk Terlalu Lama di Tempat Kerja

8

**EVENT**

Hari Kebangkitan Nasional

10

**UPDATE**

Melapas Kantor Operasional PT Jasamarga Bali Tol

12

**UPDATE**

Dari Meja Ibu Dirut : Transformasi Jasa Marga Harga Mati

14

**UPDATE**

Tata Nilai

16



**CAPTURE**

Munggahan Puasa

17

## SURAT PEMBACA

*Om Swastyastu,*

Perkenalkan saya **Bramyaji Gustaf** Petugas Pengumpulan Tol. Saya ingin menanyakan tentang Koperasi JeBeTe yang sudah terbentuk dari tahun 2016. Namun, sampai saat ini belum memiliki pengganti ketua dan tidak pernah melakukan RAT. Mohon informasinya terkait masalah tersebut.

## BALASAN SURAT PEMBACA KULKUL

**Ida Ayu Dessy P**

DGMHR

*Om Swastyastu,*

Menanggapi pertanyaan Bramyaji Gustaf tentang Koperasi JeBeTe. Saya selaku Pengawas di Koperasi JeBeTe ingin menjelaskan Bahwa, saat ini koperasi ada sedikit masalah administrasi yang sedang diselesaikan. Untuk RAT sendiri sudah kami rencanakan akan diselenggarakan di bulan Juli setelah hari raya Idul Fitri. Terima Kasih

**Kirim Opini, Aspirasi, Tanggapan, Kritik, Saran, Keluhan, Laporan dan Pengaduan Anda ke Redaksi Buletin KulKul:**

WhatsApp : 085739732652

Email : [humas@jasamargabalitol.co.id](mailto:humas@jasamargabalitol.co.id)

Fax. : (0361) 725327



*Suarakan Aspirasi Anda di Buletin KulKul ...*

1 MEI 2018

MAY  
DAY

SELAMAT  
**HARI BURUH  
INTERNASIONAL**



SELAMAT MEMPERINGATI HARI  
**KENAIKAN ISA ALMASIH**

~ 10 MEI 2018 ~

Direksi dan Karyawan PT Jasamarga Bali Tol  
Mengucapkan



✿ Selamat Hari Raya ✿  
**Galungan & Kuningan**

Semoga **Kebahagiaan** dan **Kedamaian** Selalu  
Menyertai Kita Semua



**JASAMARGA BALI TOL**  
Highway Corporation

**Enkky Sasono Anas Wijaya**  
Direktur Utama

**Sukariyadi Rudi Meidiyanto**  
Direktur Keuangan





# SHARING KNOWLEDGE



**ANDRI YUSUF**

Manager HR PT Jasamarga Bali Tol

**18176**

## TOTAL QUALITY MANAGEMENT (Manajemen Mutu Terpadu)

- ✓ PDCA Approach
- ✓ Quality Value ( QCDSM Sc,H,E )  
(Pengembangan dari Panca Mutu)
- ✓ Statistical Tool ( Seven Tools )
- ✓ Ichiro Miyauci Concep

### DELAPAN LANGKAH TUJUH ALAT (DELTA)



### QUALITY VALUE

- > ( Q ) Quality      ( S ) Safety
- > ( C ) Cost          ( T ) Time
- > ( D ) Delivery      ( A ) Attitude
- > ( S ) Safety        ( R ) pProduct
- > ( M ) Morale        ( S ) coSt
  
- > ( Sc ) Security      ( P ) Productivity
- > ( H ) Healty        ( L ) Legal
- > ( E ) Environment    ( E ) Environment

## TUJUH PIRANTI MUTU ( Seven Tools )

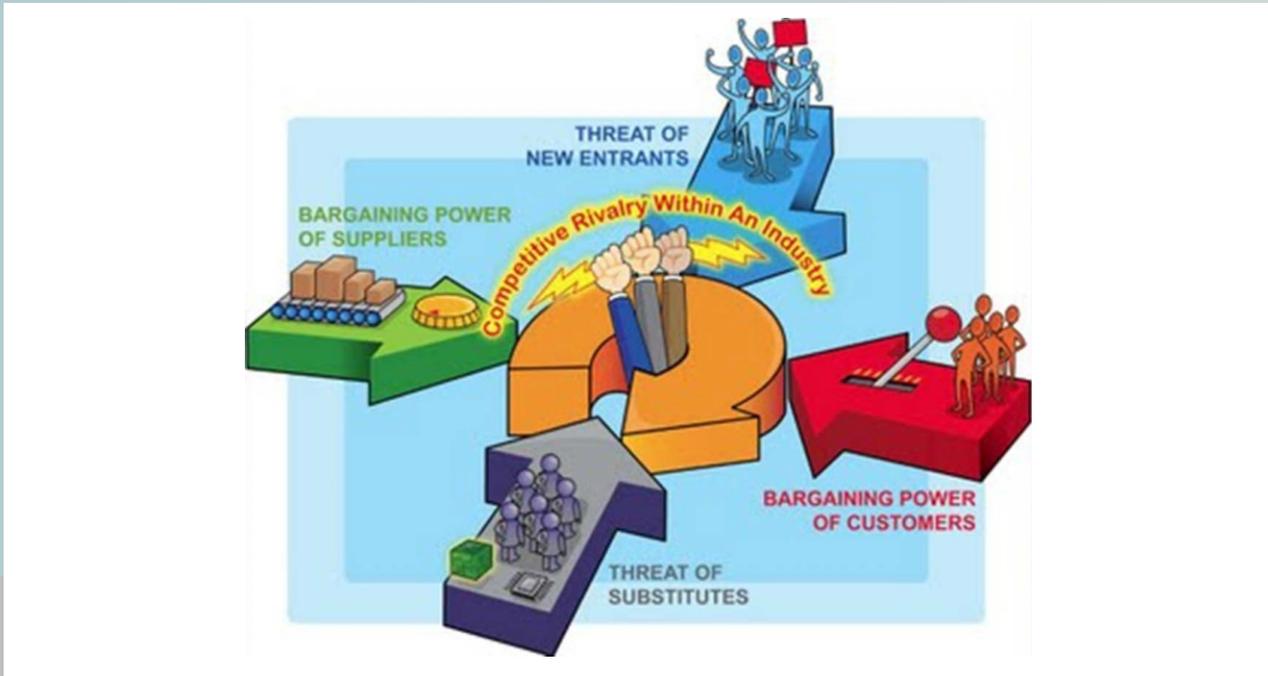
1. **CHECK SHEET** → Mempermudah pengumpulan data  
( Lembar Pengumpulan data )
2. **STRATIFIKASI** → Mengelompokan data untuk menyederhanakan / memperjelas persoalan  
( Pengelompokan )
3. **HISTOGRAM** → Menggambarkan bentuk distribusi penyebaran data  
( Penyebaran data )
4. **PARETO DIAGRAM** → Menggambarkan urutan persoalan atau penyebab masalah yang dominan  
( Penggambaran urutan persoalan )
5. **ICHIKAWA DIAGRAM** → Mengenali faktor-faktor penyebab terjadinya masalah  
( Tulang ikan )
6. **SCATTER DIAGRAM** → Menentukan hubungan / korelasi antara dua faktor  
( Diagram Pencar )
7. **CONTROL CHART** → Menggambarkan batasan maksimum dan minimum daerah pengendalian  
( Bagan Kendali )

## 10 KONSEP - QUALITY CONTROL CIRCLE ( Pak Ichiro Miyauchi – Consept )

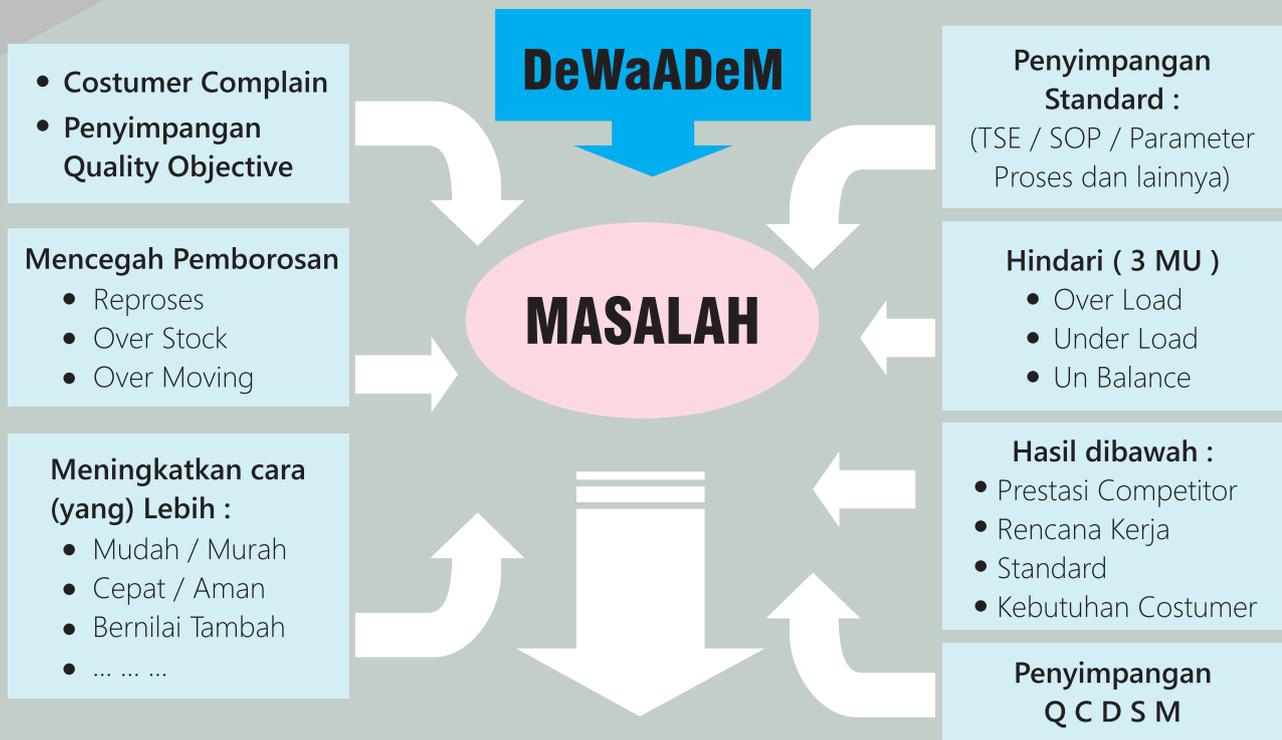
1. **Don't Blame Other** ( Jangan Salahkan Orang perorang / Individu )
2. Kendali Mutu, bukan hanya pada hasil akhir akan tetapi **Process -Result** .
3. **Vital Few , Trivial Many**.  
( Laksanakan konsep " Penting Sedikit, Remeh Banyak " )
4. Kendali Mutu adalah rangkaian kegiatan yang terus menerus  
( **PDCA** / Perencanaan , Pelaksanaan , Evaluasi , Tindak Lanjut )
5. **Costumer** ( Perlakukan Proses berikut sebagai konsumen )
6. Bicara dengan **Data**
7. Tindakan **Perbaikan** & Tindakan **Pencegahan**
8. Sasaran harus **terukur**
9. Konsep **Pemasaran** , bukan hanya penjualan Produk .
10. **Prosedur dan Standard ( tertulis )** → setiap aktivitas tercatat .



## Perusahaan dituntut untuk selalu melakukan INNOVASI dalam menghadapi 5 Competitive Advance



## IDENTIFIKASI MASALAH ( pengembangan dari Panca Masalah )



## 9. PEMBOBOTAN

- a. Voting
- b. Nominal Group Technic
- c. Selection Grade
- d. Multi Voting
- e. Paired Comparison
- f. Brain Storming
- g. Mind Mapping
- h. Matrix
- i. Scoring System
- j. FMEA



### NOMINAL GROUP TECHNIQUE (NGT)

Memberi urutan pembobotan pada beberapa masalah yang akan dipilih (anggota)

Misal:

1. Setiap anggota (6 orang- K s/d R) memberi bobot sesuai yang dinilai paling besar dari angka tertinggi
2. Untuk menentukan bobot dari lima masalah

	K	L	M	N	P	R	TOTAL
I	5	2	5	2	3	4	21
II	4	5	4	3	5	3	24
III	2	3	2	5	2	5	19
IV	1	4	1	1	4	1	12
V	3	1	3	4	1	2	14

Gunakan formula =  $\frac{1}{2} n + 1 \rightarrow \# n = \text{jumlah data}$

$\rightarrow \# n = \text{Jumlah data} \times \text{Jumlah Pemilih}$

### MULTI VOTING

Memberi pembobotan pada beberapa masalah dengan modal yang dimiliki

Misal:

1. Setiap anggota (6 orang- A s/d F) diberi modal 10 poin
2. Untuk menentukan bobot dari 5 masalah

	A	B	C	D	E	F	TOTAL
1	3	7	1	0	0	3	14
2	6	0	5	2	1	4	18
3	0	0	0	4	3	0	7
4	1	1	1	2	3	1	9
5	0	2	3	2	3	2	12

# EFEK SAMPING DUDUK TERLALU LAMA DI TEMPAT KERJA

Ada kabar kurang menyenangkan bagi Anda yang sering menghabiskan waktu duduk berjam-jam di kantor. Para ahli telah menemukan setidaknya ada 24 kondisi kronis yang berhubungan dengan bahaya duduk di tempat kerja.

Berikut adalah beberapa resiko kesehatan akibat kelamaan duduk di tempat kerja, seperti:

## Kolesterol Tinggi

Duduk dalam waktu lama menyebabkan gangguan damam fungsi metabolisme yang mengakibatkan peningkatan kadar trigliserida plasma, menolak kadar high density lipoprotein kolesterol dan penurunan sensitivitas insulin.

## Obesitas

Bahaya duduk di tempat kerja tak mengeluarkan energi karena otot tubuh tak dimanfaatkan sepenuhnya. Selain itu meminimalkan pembakaran kalori.

## Sakit Jantung

Otot-otot hanya bisa membakar lebih sedikit lemak dan aliran darah lebih malas karena kelamaan duduk. Ini akan membiarkan asam lemak menyumbat jantung

## Kanker

Beberapa bahaya kesehatan duduk berjam-jam bisa mengembangkan corpus uteri, kanker jantung dan ovarium.

## Diabetes

Duduk terlalu lama menyebabkan sensitivitas insulin berkurang. insulin bertanggung jawab membawa glukosa dari darah ke dalam sel dan kemudian digunakan untuk energi.

## Otak Berasap

Otot yang aktif memompa darah segar dan oksigen ke otak dan memicu segala macam bahan kimia yang meningkatkan suasana hati. Ketika anda memiliki gaya hidup yang aktif, semuanya bisa bisa lambat masuk ke otak Anda



**WASPADAI !!!**  
PENYAKIT AKIBAT TERLALU LAMA  
**DUDUK**

# WASPADAI !!!

## PENYAKIT AKIBAT TERLALU LAMA DUDUK

### Sindrome metabolik

adalah efek buruk dari cara hidup menetap. Duduk dalam jangka waktu lama berkontribusi dalam resiko sindrom metabolik.

### Sakit Punggung

Duduk berjam-jam bisa menjadi penyebab utama sakit punggung. Bahkan bisa mengubah keteguhan tulang belakang dan menambah resiko cedera punggung bawah.

### Flexibilitas Tulang Belakang

Ingat, ketika kita melakukan beberapa aktivitas, disk lembut di tulang belakang berkembang. Tetapi, ketika kita duduk saja maka disk dikompresi dengan tak merata

### Kerusakan Saraf

adalah efek buruk dari cara hidup menetap. Duduk dalam jangka waktu lama berkontribusi dalam resiko sindrom metabolik.

### Pinggul Seजार

jika Anda terparkir di kursi selama berjam-jam, Anda cenderung menempatkan banyak tekanan di pinggul, lutut, dan tulang belakang yang menyebabkan kelemahan.

### Mati Rasa

Duduk dalam posisi yang sama untuk waktu yang lama bisa melukai saraf dan bisa menyebabkan Anda merasakakan ketidaknyamanan dan mati rasa.

### Gangguan Kaki

Duduk akan memperlambat sirkulasi darah. Ini bisa menjadi alasan cairan berkumpul di kaki. Dan beberapa masalah kesehatan mulai dari pergelangan kaki bengkak mengalami varises.

### Depresi

Jika Anda duduk sepanjang hari bisa membuat Anda merasa sedih. Semakin lama anda duduk, maka Anda berkemungkinan mengalami gejala depresi.

# HARI KEBANGKITAN NASIONAL



Pada Tanggal 21 Mei 2018, **PT Jasamarga Bali Tol** Bersama **PT Pelindo III ( Persero)** Cab Benoa Gelar Upacara Bersama Dalam Rangka Memperingati Hari Kebangkitan Nasional.

Terbentuknya negara Indonesia dilatar belakangi oleh perjuangan seluruh bangsa, dengan bangkitnya rasa nasionalisme. Karena dalam sejarah Indonesia, kebangkitan nasional merupakan salah satu tahap yang krusial dalam pembentukan negara bangsa Indonesia.

Kebangkitan nasional tersebut ditandai dengan momentum pergerakan nasional, yang merupakan momentum perubahan dari perjuangan yang tidak terorganisir menjadi terorganisir; dari perjuangan

yang tidak terencana menjadi terencana; dari perjuangan yang sifatnya ke daerahan menjadi perjuangan yang sifatnya nasional; dari bangsa yang tidak ber parlemen menjadi bangsa yang berparlemen.

Gerakan inilah yang memiliki kehormatan awal gerakan nasional untuk mewujudkan suatu bangsa yang memiliki kehormatan akan kemerdekaan dan kekuatannya sendiri. Akumulasi dari berbagai makna perubahan inilah dilakukan untuk mencapai Indonesia mulia.

Kebangkitan Nasional adalah tonggak sejarah bangsa Indonesia, yang harus dipelajari, dipahami, yang selanjutnya dijadikan inspirasi dalam perjalanan bangsa untuk mewujudkan cita-cita hidup berbangsa. Rasa nasionalisme tersebut mendorong bangsa ini tetap eksis, mandiri, dan berkembang sejajar dengan martabat bangsa-bangsa lain yang sudah maju maupun yang sedang menggapai kemajuan.

Nasionalisme seringkali diharapkan sebagai energi yang dapat membangkitkan suatu bangsa, masyarakat dan negara agar negara tersebut dapat mengetahui potensi kekuatan nasionalnya untuk dikembangkan menuju cita-cita yang diharapkan yaitu masyarakat yang aman, damai, adil, makmur dan sentosa.

Satu abad lebih sudah bangsa ini dalam kebangkitan. Sebuah usia yang tak lagi muda serta perjalanan panjang bangsa Indonesia untuk terus menjadi sebuah negara yang benar- benar



merdeka baik secara moral dan spiritual. Kebangkitan nasional yang diperingati dengan berbagai ritual ini bukan hanya sebuah ritual kosong tanpa arti. Karena, dalam setiap peringatan tentunya mengandung nilai-nilai afektif dan edukatif yang dapat dijadikan teladan untuk generasi masa kini dan yang akan datang.

Kebangkitan nasional dimaknai dengan menghidupkan kembali semangat nasionalisme. Problematik Indonesia sebagai sebuah bangsa modern pada dasarnya tidak bisa dipisahkan dari sejarah panjang identitas nasional yang dilakukan oleh para elit masa pergerakan nasional.

Makna kebangkitan nasional sendiri sebenarnya lebih pada perekatan persatuan dan kesatuan di antara masyarakat Indonesia. Semangat akan persatuan dan kesatuan diwujudkan dengan ikrar Sumpah Pemuda yang dilakukan oleh para pemuda Indonesia pada waktu itu untuk berjuang bersama mencapai suatu kemerdekaan bagi bangsa Indonesia.

Peringatan kebangkitan nasional ini menjadi titik awal dalam membangun kesadaran untuk bergerak mengatasi permasalahan-permasalahan yang dihadapi bangsa Indonesia. Semangat Kebangkitan Nasional dalam jati diri setiap warga negara Indonesia ini bertujuan agar dapat menjaga persatuan dan kesatuan bangsa Indonesia dan menjaga keutuhan Negara Kesatuan Republik Indonesia dari ancaman negara lain serta memperbaiki kehidupan bangsa yang lebih baik ke depannya.

Realitas saat ini menunjukkan merosotnya semangat kebangkitan nasional terutama di kalangan



generasi muda. Indonesia tidak akan bisa bangkit dari keterpurukan, jika generasi muda sebagai calon pemimpin bangsa sudah kehilangan jati diri.

Oleh karena itu, agar bangsa Indonesia tetap eksis dalam menghadapi globalisasi, maka generasi muda harus tetap meletakkan jati diri dan identitas nasional yang merupakan kepribadian bangsa Indonesia sebagai dasar pengembangan kreativitas budaya globalisasi.

Bangsa Indonesia terbentuk melalui suatu proses sejarah yang cukup panjang. Berdasarkan kenyataan objektif tersebut, maka untuk memahami jati diri bangsa Indonesia serta identitas nasional Indonesia tidak dapat dilepaskan dengan akar-akar budaya yang mendasari identitas nasional terumuskan dalam filsafat Pancasila.

Karena dasar filsafat suatu bangsa dan negara berakar pada pandangan hidup yang bersumber kepada kepribadiannya sendiri. Maka dapat pula dikatakan bahwa Pancasila sebagai dasar filsafat bangsa dan

Negara Indonesia pada hakikatnya bersumber kepada nilai-nilai budaya dan keagamaan yang dimiliki oleh bangsa Indonesia sebagai kepribadian bangsa.

Perkembangan zaman dan kemajuan yang pesat disegala bidang merupakan bagian dari era globalisasi yang tidak dapat dihindari. Kemajuan ini menjadikan generasi muda lebih rentan disusupi budaya-budaya yang dapat mengikis rasa kebangsaan. Budaya lokal yang diharap sebagai benteng terakhir juga mulai terkikis dan tergantikan dengan budaya dari luar.

Diperlukan rasa kebangsaan yang tinggi agar Bhineka Tunggal Ika tidak hanya sekedar semboyan belaka, tetapi benar-benar menjwai perilaku seluruh rakyat Indonesia. Dalam konteks kehidupan berbangsa dan bernegara, pembelajaran kehidupan berbangsa dan bernegara serta pembelajaran sejarah sebenarnya memiliki makna yang strategis. Pembelajaran sejarah adalah suatu proses untuk membantu mengembangkan potensi dan kepribadian agar menjadi warga bangsa yang arif dan bermartabat.



# MELASPAS

## Kantor Operasional PT Jasamarga Bali Tol

Pada tanggal 19 Mei 2018, PT Jasamarga Bali Tol mengadakan upacara melaspas dalam rangka pembersihan atau selamat atas kantor operasional yang dihadiri oleh Komisaris, Direksi dan Karyawan PT Jasamarga Bali Tol.

Dalam agama Hindu di Bali pada khususnya, ada banyak tradisi yang sudah diwariskan turun-temurun. Seperti halnya tradisi ketika selesai membangun rumah diadakannya upacara melaspas. Selain rumah tinggal upacara melaspas juga dilakukan terhadap bangunan lain seperti bangunan suci (pura, merajan dll) hotel, kantor, toko bahkan kandang.

Melaspas dalam bahasa Bali memiliki arti Mlas artinya Pisah dan Pas artinya Cocok, penjabaran arti Melaspas yaitu sebuah bangunan dibuat terdiri dari unsur yang berbeda ada kayu ada pula tanah(bata) dan batu, kemudian disatukan terbentuklah bangunan yang layak(cocok) untuk ditempati.

Tujuan Upacara Melaspas Upacara melaspas bertujuan untuk membersihkan dan menyucikan benda ataupun bangunan baru secara niskala sebelum digunakan atau ditempati. Upacara Melaspas juga dilakukan dengan tujuan agar terciptanya ketenangan dan kedamaian bagi anggota keluarga yang tinggal di rumah tersebut

terhindar dari hal-hal yang tidak diinginkan.

**Tingkatan upacara melaspas, seperti halnya upacara-upacara lainnya yaitu:**

- Kanista, upacara yang dilakukan paling sederhana
- Madya, Upacara yang dilakukan tergolong sedang.
- Utama, Upacara yang dilakukan tergolong besar.

**Sebelumnya dilakukan upacara Melaspas, yang dilakukan terlebih dahulu adalah mecaru.**

- Nedunang Bhutakala /Mengundang sang Bhutakala
- Menghaturkan Labaan

- Mengembalikan ketempatnya masing-masing atau mengembalikan berbagai roh-roh yang tadinya tinggal atau mendiami bangunan tersebut ke tempat asalnya.
- Dan kemudian menghadirkan Dewa Ghana yang diyakini sebagai Dewa Rintangan artinya untuk menghalangi hadirnya roh-roh pengganggu.

**Setelah itu mulai melakukan rangkaian dari upacara melaspas, yaitu:**

- Mengucapkan orti pada mudra bangunan sebagai permohonan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa. Orti adalah simbol komunikasi yang sebagai permohonan dalam perlengkapan upacara dalam pemakuan atau pemlaspasan.
- Memasang ulap ulap pada bangunan, ulap ulap dipasang tergantung jenis bangunan (ulap ulap kertas yang ditulis dengan hurup rajahan)
- Bila bangunan tersebut tempat suci maka dasar bangun digali lubang untuk tempatkan pedagingan, kalau bangunan utama di isi pedagingan pada puncak dan madya juga, pada bagian puncak diisi padma dari emas
- Pangurip urip, arang bunga digoreskan pada tiap tiap bangunan (melambangkan tri murti, Brahmana, Visnu, Iswara),



jadi umat Hindu Bali percaya bahwa bangunan yang didirikan tersebut mempunyai daya hidup.

- Ngayaban banten ayaban dan ngayaban pras pamlaspas yang didahului memberikan sesajen pada sanggah surya ( Batang bambu yang menjulang tinggi.
- Ngayaban caru prabot
- Ngeteg-Linggih. Bila yang di Melaspas adalah tempat suci (palinggih), lalu upacaranya di tingkat madya dan nistaning utama bisa dilaksanakan sekaligus.

Dapat disimpulkan mengenai Upacara Melaspas ialah memohon kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa agar senantiasa memberikan perlindungan dan keselamatan pada bangunan yang akan ditempati agar mereka yang akan menempati bangunan tersebut terhindar dari segala hal negatif yang berniat tidak baik.





# Dari Meja Ibu Dirut : TRANSFORMASI JASA MARGA HARGA MATI

1 MEI 2018

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji Syukur kita panjatkan kepada Allah SWT, atas rahmat dan kasih-Nya kita diberikan sehat walaat sampai hari ini. Saya juga sangat bersyukur dengan hasil RUPST yang lalu, dimana saya masih diberikan amanah bersama Anda semua untuk mewujudkan visi Jasa Marga: Menjadi Perusahaan Jalan Tol Nasional Terbesar, Terpercaya dan Berkesinambungan. Perjalanan ke depan tidak mudah, karena kita pada saat ini menghadapi tantangan yang begitu besar, sehingga kita harus melakukan transformasi, karena kita ingin Jasa Marga tetap terus berada di depan.

Mengapa kita perlu melakukan transformasi? Selama 26 tahun Jasa Marga adalah regulator di bisnis jalan tol. Kita yang mengembangkan, mengoperasikan dan kita juga yang mengatur bisnis jalan tol. Sekarang kita harus bersaing untuk mendapatkan ruas-ruas jalan tol baru. Iklim bisnis pada saat ini sangat berbeda dengan sebelumnya, karena sekarang kita tidak mengatur segala sesuatunya. Kita menghadapi tantangan penurunan tarif dan adanya peraturan-peraturan baru. Insan Jasa Marga diharapkan lincah dalam menghadapi berbagai tantangan eksternal yang menuntut kita harus beradaptasi dengan cepat, gigih, tanggap dan pantang menyerah; maka Agility harus menjadi bagian dari keseharian kita. Kita harus tetap menjadi yang terbesar, terpercaya dan berkesinambungan. Bukan hanya untuk 40 tahun yang telah dilewati, juga terus sampai 40 tahun berikutnya sebagai pemimpin di bisnis jalan tol. Posisi Jasa Marga saat ini menguasai 60% pangsa pasar dari panjang jalan tol, sedangkan dari sisi volume transaksi masih terbesar dengan menguasai 80% pangsa pasar. Apabila kita tidak bekerja secara lebih esien, tidak bekerja secara berhati-hati dalam mengelola aset serta mengoperasikannya dan bila tidak mengubah struktur permodalan, maka kita akan memasuki keadaan kritis karena pertumbuhan pemasukan lebih kecil dari pada pengeluaran kita. Oleh karenanya, kita perlu meningkatkan Profesionalisme agar pangsa pasar kita tidak turun dan bahkan diupayakan meningkat.

Pada saat ini, kita sedang melakukan percepatan investasi dan bekerja keras menabung untuk pertumbuhan Perusahaan di masa yang akan datang. Pada bidang bisnis jalan tol, di kuartal 1 tahun lalu kontribusi pendapatan AP Jalan Tol hanya 9% dan pada kuartal 1 tahun ini telah meningkat menjadi 12%. Pada bisnis non tol, kita harus kreatif mencari tambahan pemasukan. Pada saat ini kontribusi AP Usaha Lain masih 7% dari seluruh Pendapatan Perusahaan, yang secara bertahap nantinya harus kita tingkatkan. Karenanya kita juga harus meningkatkan pengetahuan dan kemampuan kita di bidang bisnis non tol sebagai salah satu sumber pendapatan baru.

Kita dituntut mengoperasikan jalan tol dengan semakin esien dan semakin cepat, karena ekspektasi pelanggan yang semakin tinggi dan adanya medsos sebagai dampak perkembangan teknologi. Kesalahan sedikit saja bisa menjadi viral dan berdampak pada pelanggan lainnya. Karena itu, kita bersama harus saling mendukung satu sama lain dalam membangun budaya Customer Focus; cepat merespon sampai hal sekecil apapun, karena kita merupakan satu bagian dari mata rantai bisnis proses.

Tantangan ke depan memang tidak mudah, oleh karenanya untuk mewujudkan visi dan misi Jasa Marga, bersama para Senior Leaders termasuk jajaran Pimpinan AP Jalan Tol dan AP Usaha Lain, pada Bulan Januari lalu telah ditetapkan Tata Nilai A.P.I.C (Agility – Professionalism - Integrity - Customer Focus). Dalam mendukung sosialisasi dan internalisasi Visi, Misi dan Tata Nilai A.P.I.C, saat ini sedang disiapkan sekitar 300 Spartan Transformer, yaitu orang-orang terpilih yang dilatih khusus dan berasal dari seluruh Unit Kerja, termasuk AP Jalan Tol, AP Usaha lain, Cabang, dan Kantor Pusat. Temui mereka dan tanyakan bagaimana Anda dapat berkontribusi dalam mewujudkan visi dan misi Jasa Marga dan mewujudkan Tata Nilai A.P.I.C di masing-masing unit kerja.

Saya yakin setiap insan Jasa Marga dapat dipercaya dalam mewujudkan komitmennya mendukung visi dan misi Jasa Marga. Hal ini merupakan bukti bahwa Integritas kita sudah tidak perlu diragukan lagi. Tidak hanya komitmen kami di Kantor Pusat, tetapi juga seluruh Cabang, AP Jalan Tol dan AP Usaha Lain, karena kita semua menghadapi tuntutan yang tinggi dari berbagai stakeholder. Menjelang bulan Ramadhan 1439 H, kita mempersiapkan pekerjaan besar melayani arus mudik dan balik Lebaran melalui JM SIAGA 2018. Mari kita tunjukkan bahwa cara bekerja kita kali ini jauh lebih baik dari tahun sebelumnya, jauh lebih baik dari yang lain karena kita harus lebih A.P.I.C. Selamat bekerja bagi tim JM SIAGA dan saya ajak seluruh insan Jasa Marga untuk siap bertransformasi dan memberikan yang terbaik bagi Indonesia.

Wassalamualaikum Wr. Wb.



# Tata Nilai

## APIC

AGILITY · PROFESSIONALISM · INTEGRITY · CUSTOMER FOCUS

### Agility



Gesit dan penuh semangat dalam menghadapi perubahan serta berkembang secara berkesinambungan

#### PERILAKU UTAMA

- Cepat, Lincah dan Adaptif
- Gigih, Tangguh, Pantang Menyerah

### Integrity



Konsistensi antara pikiran perkataan dan tindakan berlandaskan kejujuran, kebenaran, keadilan serta taat pada aturan dan etika yang berlaku

#### PERILAKU UTAMA

- Jujur dan Beretika
- Memenuhi Komitmen

### Professionalism



Memiliki kompetensi terbaik dan bertanggung jawab dalam menyelesaikan pekerjaan secara sistematis, dengan memperhatikan prinsip kehati-hatian serta berorientasi ke depan

#### PERILAKU UTAMA

- Disiplin dan Bekerja Tuntas
- Kreatif dan Inovatif
- Bekerjasama yang Sinergis

### Customer Focus



Memberikan pelayanan yang terbaik dan berkelanjutan kepada pelanggan di seluruh rantai proses bisnis sesuai kebutuhan dan harapan pelanggan

#### PERILAKU UTAMA

- Peduli dan Saling Menghargai
- Sigap dan Proaktif
- Memberikan Solusi Terbaik

highway to paradise ...

☎ Call Center (0361) 729999    📧 @jasamargabalito\_official    🐦 @tolbalimandara    🌐 www.jasamargabalito.co.id

# MUNGGAHAN PUASA

Pada tanggal 16 Mei 2018, PT Jasamarga Bali Tol mengadakan acara mungghahan Puasa. Acara mungghahan ini adalah salah satu tradisi yang dilakukan dalam rangka menyambut datangnya bulan suci ramadhan.



*Sambutan Direktur Keuangan*



*Sambutan Direktur Utama PT Jasamarga Bali Tol*



# PERAYAAN ULTAH DIREKSI



*Perayaan Ulang Tahun Bpk. Sukariadi Rudi (Direktur Keuangan) Pada tanggal 17 Mei 2018*



*Foto Bersama Perayaan Ulang Tahun Bapak Enkky Sasono pada tanggal 18 Mei 2018*



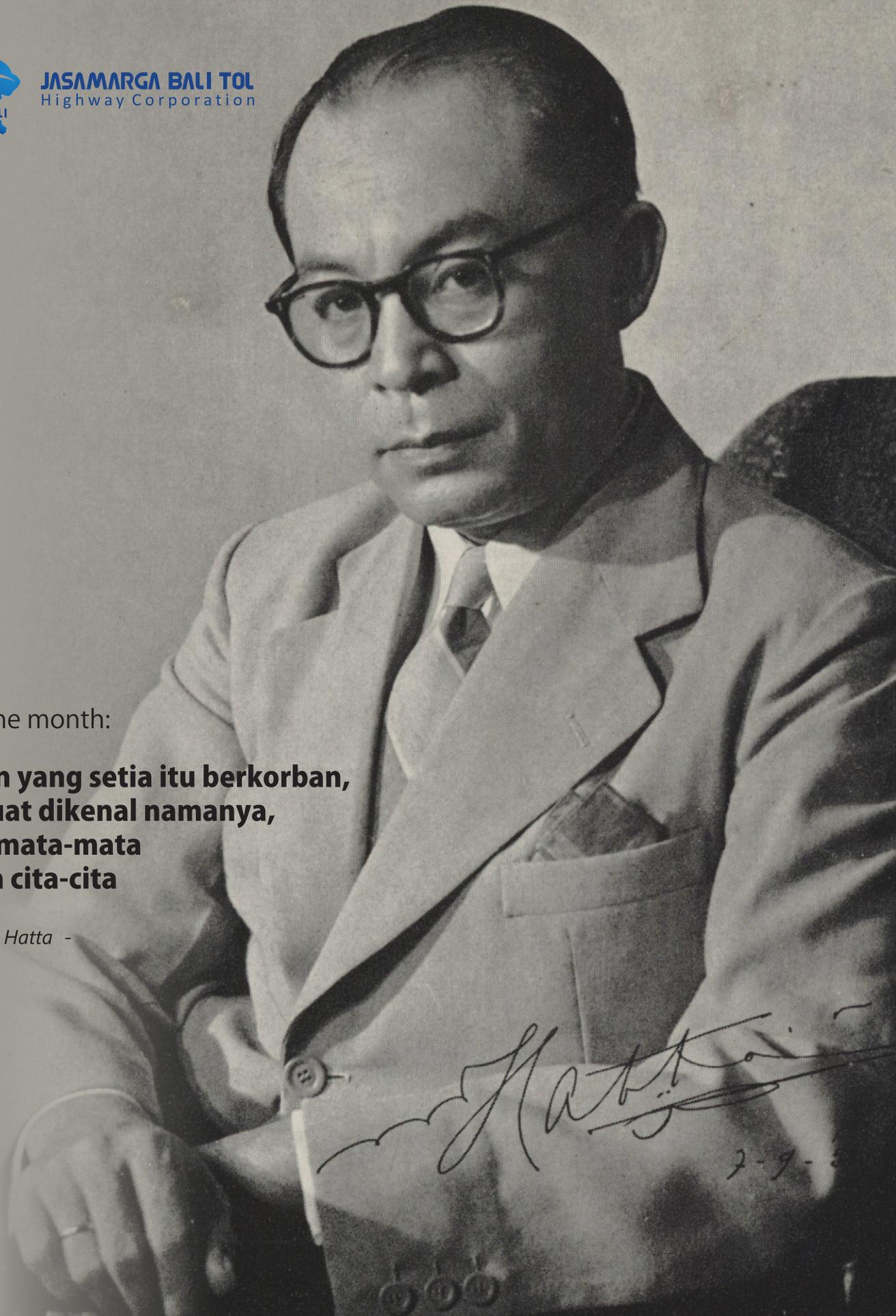
*Potong Kue oleh Bapak Enkky Sasono*



*Prosesi Potong Tumpeng Bersama (sebelah kiri Bpk Enkky dan sebelah kanan Bpk Rudi)*



**JASAMARGA BALI TOL**  
Highway Corporation



quote of the month:

**Pahlawan yang setia itu berkorban,  
bukan buat dikenal namanya,  
tetapi semata-mata  
membela cita-cita**

- Mohammad Hatta -



Call Center (0361) 729999



@jasamargabalitol\_official



PT Jasamarga Bali Tol



@tolbalimandara



www.jasamargabalitol.co.id